

สภาพการณ์ในองค์กรของคุณเป็นเช่นนี้หรือไม่...

- การประชุมไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ มักเป็นการให้งาน สั่งงาน แจ้งเพื่อทราบ ตามงาน มากกว่าการคิดร่วมกันอย่างช่วยเหลือเกื้อกูล
- บรรยากาศการทำงานมีความกดดัน เครื่องเดรียดในทีมงาน หวาดระแวงเป็นฝักเป็นฝ่าย หลบหลีก ไม่มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมร่วมกัน
- มีวงจรการสื่อสารเชิงลบ บี้ ตามงานอย่างกดดัน โบาย ปิดความรับผิดชอบให้คนอื่น บูด บ้าง อารมณ์คุกรุ่นในใจ บ่น ระบายอารมณ์ผ่านคำพูด เมื่อทำอะไรไม่ได้ ก็โทษผู้อื่น
- ผู้คนขาดแรงบันดาลใจในการทำงาน แม้จะมีผลตอบแทนมากมาย มีงานแต่ไม่มีใจ ทำงานไปวัน ๆ เพื่อความอยู่รอด
- อบรมหรือจัดกิจกรรมสร้างทีม เช่น walk rally มามากมาย แต่ผลลัพธ์ไม่ยั่งยืน ดีกันเพียงชั่วคราว แล้วกลับสู่วงจรลบอีก

มาร่วมค้นหาคำตอบในหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสื่อสารด้วยหัวใจ”

- บุคลากรจะได้ฝึกฝนทักษะการเปลี่ยนแปลงตัวเองเพื่อให้มีใจเปิดรับ ปรับทัศนคติใหม่ มีสติในการรับฟัง มีแรงบันดาลใจในการพัฒนาตัวเอง
- ใช้กระบวนการที่ใหม่ในการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการสร้างพื้นที่เปิดและสร้างบรรยากาศที่ทำให้เกิดความรู้สึกปลอดภัยและวางใจในการพูดคุย รับรู้เรื่องราวของกันและกันอย่างซื่อตรงและจริงใจ
- เรียนรู้การสื่อสารด้วยความกรุณา หรือการสื่อสารอย่างสันติ (nonviolent communication) ที่มุ่งให้ผู้สื่อสารสามารถฟัง พูด ด้วยความกรุณา ด้วยความเข้าใจ สัมผัสได้ถึงความเป็นมนุษย์ของทุกคน ซึ่งจะเอื้อให้เราสามารถสร้างความเข้าใจและแก้ไขความขัดแย้งได้อย่างสร้างสรรค์ ทั้งกับผู้อื่นและตนเอง

สิ่งที่ผู้เข้ารับการอบรมจะได้เรียนรู้

การฝึกสังเกตตนเอง การสร้างพลังในตัวเอง การรับฟังอย่างลึกซึ้ง การสื่อสารอย่างกรุณา เพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจและเปิดพื้นที่เรียนรู้ การตั้งคำถามที่กระตุ้นให้เกิดพลังในการคิดร่วมกัน การจับประเด็นและเชื่อมโยงความคิด การดูแลอารมณ์ลบและพลังชีวิต การดูแลจัดการวงสนทนาให้เกิดการเปิดรับและการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแต่ละทักษะจะต้องมีการฝึกฝนทำซ้ำจนเกิดความชำนาญและความรู้ความเข้าใจที่ได้จากประสบการณ์ตรงผ่านกระบวนการให้คำแนะนำและสืบค้นร่วมกันอย่างใกล้ชิด

โครงการสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสุภาพ ขอเชิญชวนบุคลากรผู้สนใจทุกท่านสมัครเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสื่อสารด้วยหัวใจ” ณ สวนสาหร่ายน้ำ ต.พะตง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

ระหว่างวันที่ 10-12 สิงหาคม 2553 โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ รับสมัครด่วน! จำนวนจำกัด ติดต่อได้ที่ คุณเกศริน โทร. 6805, 6810 หรือที่ e-mail: kesarin.r@psu.ac.th ภายในวันที่ 25 มิถุนายนนี้

